

# Dossier de presse 2018

## DES RESEAUX TOUJOURS PLUS ACCESSIBLES

### CONTACT PRESSE

Olivia Vansoen - Responsable du Service Presse : [vansoen@sytral.fr](mailto:vansoen@sytral.fr) / 06 74 35 39 61

**SYTRAL**





## **SOMMAIRE**

### **LYON, VILLE LA PLUS ACCESSIBLE D'EUROPE EN 2018**

#### **UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIERE D'ACCESSIBILITE**

##### **1. LES AMENAGEMENTS SUR LE RESEAU TCL**

LE METRO

LE TRAMWAY

LES BUS ET TROLLEYBUS

LE FUNICULAIRE

##### **2. L'INFORMATION VOYAGEURS ADAPTEE**

##### **3. DES SERVICES PERSONNALISES**

##### **4. FORMATION ET IMPLICATION DES PERSONNELS TCL**

##### **5. L'ACCESSIBILITE SUR LES RESEAUX LIBELLULE ET CARS DU RHÔNE**

##### **6. L'ACCESSIBILITE EN IMAGES**

## LYON, VILLE LA PLUS ACCESSIBLE D'EUROPE EN 2018

En décembre 2017, Lyon est officiellement récompensée par la Commission européenne qui lui remet l'Access City Award, 1<sup>er</sup> Prix 2018 des villes les plus accessibles, pour avoir placé l'accessibilité au cœur de sa vie urbaine.

Si la Commission se félicite des 40 millions d'euros investis entre 2016 et 2024 par la mairie pour rendre accessible l'ensemble des établissements de la ville, elle met également en lumière la politique volontariste du SYTRAL pour rendre les transports en commun accessibles au plus grand nombre.

Si le réseau TCL figure aujourd'hui parmi les réseaux les plus accessibles, c'est le résultat d'efforts continus et d'investissements conséquents, menés depuis près de 30 ans, par le SYTRAL et ses partenaires.

Avec 4 lignes de métro, 2 lignes de funiculaire, 5 lignes de tramway, 1000 bus et 6 555 arrêts, la mise en accessibilité des différents modes est un chantier exigeant et permanent qui s'avère particulièrement complexe, notamment sur les infrastructures les plus anciennes.

Les actions en faveur de l'accessibilité du réseau lyonnais s'inscrivent ainsi dans une démarche générale de confort à destination des 1.7 million de voyages quotidiens du réseau, dans le but de faciliter leurs déplacements.

**30 %** 

**DES PERSONNES QUI EMPRUNTENT  
LE RÉSEAU TCL SONT CONCERNÉES  
PAR L'ACCESSIBILITÉ**

Le thème d'accessibilité des transports urbains concerne les personnes à mobilité réduite dite permanente (individus en fauteuil roulant, personnes mal ou non-voyantes, sourdes ou malentendantes, personnes de petite, de grande ou de forte taille, etc.) mais aussi les personnes à mobilité réduite dite temporaire (femmes enceintes, personnes avec poussette, courses ou bagages, personnes âgées, etc.).



## **UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIERE D'ACCESSIBILITE**

Conformément à la loi du 11 février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », le SYTRAL a été la première Autorité Organisatrice de Transport à voter son Schéma Directeur d'Accessibilité (SDA).

Ce document de programmation, établi suite à une large concertation avec les associations représentant les personnes handicapées, définissait les actions à engager pour rendre le réseau TCL accessible à tous en 2015, échéance fixée par la loi. Une enveloppe budgétaire de 60 millions d'euros a ainsi été allouée pour mener à bien l'ensemble des opérations permettant de répondre à cet objectif.

Ce programme ambitieux a été mis en œuvre par le SYTRAL, entre 2008 et 2015, en lien avec le délégataire du réseau TCL.

Aujourd'hui, le réseau TCL offre un excellent niveau d'accessibilité à ses clients et est reconnu en France comme l'un des plus adaptés, notamment par les associations représentatives.

### **Les bus ainsi que les réseaux métro et tramway sont entièrement accessibles.**

Au niveau national, de nouvelles dispositions ont été prises de façon à ce que les collectivités poursuivent leurs investissements en faveur de l'intégration des personnes handicapées à la vie publique. Un nouvel outil de programmation : Schéma Directeur d'Accessibilité – Agenda d'Accessibilité Programmée dit « Sd'AP » a été créé. Il définit, après diagnostic et concertation avec les organismes représentatifs, les actions à engager en faveur de l'accessibilité pour les 6 ans à venir.

Les 2 actions majeures du programme d'actions du Sd'AP qui seront mises en place entre 2016 et 2022 sur le réseau TCL sont :

- la mise en accessibilité des arrêts TCL dits « prioritaires »
- la formation du personnel TCL

La démarche, qui s'appuie sur un diagnostic du réseau et une concertation élargie avec les associations représentatives, relève d'une volonté politique forte. Elle repose par ailleurs sur une organisation professionnelle structurée avec la nomination d'un référent accessibilité au SYTRAL ainsi que chez Keolis Lyon, le délégataire du réseau TCL.

Le SYTRAL a ainsi mis en place un groupe d'environ 6 personnes représentant chaque handicap. Ce panel, réuni environ 1 fois par mois, est sollicité pour avis et préconisations, avant chaque nouveau projet du SYTRAL, afin qu'il soit le plus adapté possible aux besoins des personnes handicapées, avant leur mise en service.

Depuis 2008 le SYTRAL a engagé plus de 100M€ pour que les transports en commun soient accessibles au plus grand nombre.



## 1. LES AMENAGEMENTS SUR LE RESEAU TCL

### LE METRO

La mise en accessibilité du réseau métro, qui représente près de 50% des voyages effectués chaque jour dans l'agglomération, a été initiée dès le début des années 90.

#### Les accès

**Toutes les stations** (à l'exception de Croix-Paquet dont la configuration ne permet pas d'aménagement) **sont aujourd'hui accessibles**. Elles sont équipées d'**ascenseurs sonorisés** et de **boutons en relief et en braille** permettant un accès facilité aux personnes mal ou non-voyantes, ainsi qu'aux personnes en fauteuil roulant.

Régulièrement, le SYTRAL remplace et rénove les accès aux stations afin d'améliorer les flux et de répondre aux normes en vigueur.

Le réseau est équipé de **121 escaliers mécaniques** et **89 ascenseurs**. La mise en service du dernier ascenseur manquant du réseau métro date de 2015, à la station Ampère.

Pour l'accès aux quais, un sas à double portillon dédié aux personnes à mobilité réduite a été systématiquement prévu.



REEMPLACEMENT  
OU INSTALLATION  
D'ASCENSEURS  
DANS TOUTES  
LES STATIONS



ASCENSEURS  
SONORISÉS



BOUTONS  
EN RELIEF  
ET EN BRAILLE

## Les quais

Tous les quais de métro sont équipés de **dalles podotactiles** signalant par un relief la proximité du bord du quai et dotés de dalles carrées de pré-repérage, permettant aux usagers de se positionner à hauteur des portes. Le **contraste visuel** de ces derniers a récemment été accentué dans une dizaine de stations, pour un montant de 100 000€.

Le contraste des nez de quai de métro a également été amélioré et les boutons d'appel pour les postes d'interphonie d'urgence des stations de métro et des ascenseurs, mis en relief.

## Les rames

L'aménagement des rames « à l'anglaise » sur les lignes A, B et D permet d'augmenter la capacité de transport, de répartir les voyageurs de manière plus homogène et de fluidifier les montées et descentes des véhicules.

Dans toutes les rames, un **bip sonore** signalant la fermeture des portes est associé au **clignotement d'un voyant lumineux** situé au-dessus de chaque porte. Une **annonce sonore** est par ailleurs diffusée à l'intérieur de rames indiquant l'arrivée dans chaque station et les correspondances.

Des espaces spécifiques avec une **barre d'appui** ont été prévus pour permettre aux personnes circulant en fauteuil de se stabiliser lors des déplacements.

Les rames de la ligne de métro D sont toutes équipées de **seuils rétractables** afin de combler l'espace entre le quai et le métro. L'installation d'une palette comble-lacune rétractable au niveau de la porte centrale des rames des lignes A et B est également en cours. Le remplacement progressif des rames de la ligne de métro B à partir de 2020 permettra de rendre la ligne entièrement accessible au plus tard à l'horizon 2023.

Enfin, comme sur la ligne D, les portes des rames des lignes A et B, à l'exception de celles équipées de la palette rétractable, disposeront à compter de mi-2018, d'un comble-lacune simple permettant de faciliter et sécuriser l'accès à la rame depuis le quai.

Les chiens guide de personnes aveugles sont autorisés sur tout le réseau TCL.

## L'information voyageurs

La politique du SYTRAL en termes d'information voyageurs bénéficie à tous, en rendant plus faciles, les déplacements des personnes à mobilité réduite. Le **système géo-localisé d'information dynamique des voyageurs**, déployé sur 118 panneaux sur le réseau de transport sous-terrain et le funiculaire, permet aux usagers de connaître en temps réel le temps d'attente avant le passage des 2 prochaines rames, les éventuelles perturbations sur leur parcours ainsi que les prévisions de reprise.

**L'installation de balises sonores au sein de la station de métro Saxe Gambetta a été expérimentée en 2016 et 2017.** Ce système permet à une personne non voyante, de déclencher, via la télécommande fournie par la Métropole de Lyon, des annonces sonores diffusées par les balises déployées. Ces dernières doivent l'aider à mieux s'orienter au sein de la station pour l'accès aux quais, le repérage des entrées-sorties et des ascenseurs notamment.



## LE TRAMWAY

Conçues dans le respect des normes en vigueur, **les 5 lignes de tramway sont entièrement accessibles**. Actuellement en cours de construction, la 6<sup>ème</sup> ligne de tramway du réseau sera également entièrement accessible lors de sa mise en service en 2019.

### Les arrêts

Des **dalles podotactiles**, présentes à tous les arrêts signalent l'approche du quai. Les **seuils rétractables** permettent de combler l'espace entre le quai ou le trottoir et le tramway facilitant l'accès aux rames pour les personnes circulant en fauteuils roulant ou avec une poussette.

Récemment, des **appuis ischiatiques** (repos assis-debout) ont été installés à chaque station pour les personnes ne pouvant rester de façon prolongée en position debout. Le budget de cet aménagement est de 350 000€.

### Les rames

Les 100 rames du réseau TCL sont équipées d'un **plancher bas intégral** permettant une entrée et sortie du tramway plus facile. Un **bip sonore** associé au **clignotement d'un voyant lumineux** situé au-dessus de chaque entrée **signale la fermeture des portes**. Des girouettes frontales et latérales extérieures indiquent la destination. Les 16 nouvelles rames de 43 mètres affectées à la ligne T4 dès 2018 seront également toutes accessibles.

A l'intérieur de chaque rame, des **annonces sonores et visuelles** indiquent le prochain arrêt. Les couleurs contrastées de l'habillage intérieur sont prévues pour faciliter les déplacements pour les personnes malvoyantes.

**Sur tout le réseau TCL, la validation des titres de transport est sonore et visuelle.**



BIPS ET  
ANNONCES  
SONORES



VOYANTS  
LUMINEUX  
CLIGNOTANT  
ET ANNONCES  
VISUELLES



DALLES  
PODOTACTILE  
SIGNALANT  
L'APPROCHE  
DU QUAI



PLANCHER  
BAS  
INTÉGRAL



## L'information voyageurs

Les **bornes d'information dynamique des stations** de tramway accueillant 2 lignes (T1 et T4, T1 et T2 à Perrache, T2 et T5 à Bron), sont équipées d'un dispositif proposant une **information sonore**. Le déclenchement se fait grâce à la télécommande fournie par la Métropole de Lyon aux personnes non-voyantes, également utilisée sur les passages piétons.

La ligne T3 a été dotée de **bandes d'éveil à la vigilance** sur 17 traversées de façon à sécuriser le cheminement des personnes mal ou non voyantes.

Présents sur toutes les rames de tramway, les **écrans dynamiques d'information** i-TCL diffusent des informations liées à l'exploitation (direction, prochain arrêt, arrêt, perturbation sur la ligne, etc.) ainsi que des informations dites d'accompagnement pour agrémenter le voyage des clients (informations institutionnelles, événementielles, actualités, météo, etc.).

Réalisées en partenariat avec l'association "Donne-moi tes Yeux", des **versions braille et sonore du plan du réseau métro et tramway sont disponibles**.



## LES BUS ET TROLLEYBUS

Composée de 1000 bus et trolleybus, la flotte du SYTRAL est en perpétuelle évolution pour gagner en confort et en performance mais aussi et surtout en accessibilité.

Depuis près de 30 ans, **60 bus sont renouvelés chaque année**. Aujourd'hui, **100% du parc est composé de véhicules** équipés de **plancher bas avec palettes rétractables**, de portes d'entrée plus large et de 4 places assises réservées aux personnes à mobilité réduite. De plus, un espace spécifique avec bouton de demande d'arrêt accessible est dédié aux utilisateurs de fauteuils roulants.

Un **signal sonore** prévient l'ouverture et la fermeture des portes, et chaque arrêt desservi est accompagné **d'annonces sonores et visuelles**. Les véhicules sont tous équipés de girouettes frontales et latérales extérieures indiquant la destination.

# 60



BUS RENOUEVÉS  
CHAQUE ANNÉE

PLANCHER BAS  
AVEC PALETTES  
RETRACTABLES

PORTES D'ENTRÉE  
PLUS LARGES

4 PLACES ASSISES  
RÉSERVÉES AUX PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE

## Les arrêts

Suivant un programme annuel de mise en accessibilité des arrêts, **le SYTRAL aménage également une centaine de points d'arrêt chaque année**. Aujourd'hui, 7 arrêts sur 10 sont équipés pour les personnes à mobilité réduite.

Appliquant l'agenda d'accessibilité programmes 2016-2022, le SYTRAL prévoit la mise en accessibilité de 812 arrêts prioritaires répartis sur le réseau TCL.

Le budget annuel consacré à ces opérations est d'environ 3 M€. Les **trottoirs sont rehaussés** à 21 cm pour faciliter l'accès, des rampes d'accès au quai sont installées et la signalétique est constamment améliorée.

## L'information voyageurs

Les nouveaux bus sont équipés d'un **haut-parleur** situé à l'extérieur, au niveau de la porte avant, qui se déclenche automatiquement par l'activation de la télécommande de traversée piétonne fournie, par la Métropole de Lyon, aux personnes non-voyantes. Il permet de lancer une **synthèse vocale** donnant le numéro de la ligne et sa destination.

Depuis 2017, les bornes d'information voyageurs installées aux principaux arrêts de bus sont également accessibles aux voyageurs non-voyants. Equipées de hauts parleurs pouvant être activés par télécommande fournie par la Métropole de Lyon, elles peuvent retransmettre des informations sonores à la demande des personnes non-voyantes.



## LE FUNICULAIRE

Tous les 10 ans, le SYTRAL mène une opération de grande inspection qui vise à contrôler les principaux composants du matériel roulant des funiculaires de Fourvière et de Saint-Just, ayant une fonction de sécurité.

La prochaine opération, menée en 2018, sera également l'occasion pour le SYTRAL de procéder à une grande rénovation pour prolonger la durée de vie des installations d'une vingtaine d'années. Dans ce cadre, la livrée extérieure et l'aménagement intérieur des rames seront entièrement revus.

Les voitures seront plus spacieuses, l'éclairage optimisé et les assises plus légères et confortables. Les seuils de marche seront signalés par une barrette lumineuse pour les personnes malvoyantes et un espace sera réservé aux usagers en fauteuil roulant.





## 2. L'INFORMATION VOYAGEURS ADAPTEE

Initié depuis plus de 10 ans par le SYTRAL, le dispositif d'information voyageurs a permis le déploiement de nombreux outils performants permettant aux voyageurs du réseau de mieux gérer leur temps et d'optimiser leurs déplacements.

Afin de permettre l'accès au réseau au plus grand nombre, le SYTRAL et son délégataire Keolis Lyon ont conjointement mis en place de nombreux services destinés aux personnes à mobilité réduite.

### Les nouvelles technologies au service de l'accessibilité

Le site [tcl.fr](http://tcl.fr) et sa version mobile offrent la possibilité d'effectuer une recherche d'itinéraire accessible et de connaître, en temps réel, la disponibilité des équipements sur le réseau (ascenseurs, escaliers mécaniques, etc.).

Détenteur du **label argent accessiweb**, il respecte les recommandations facilitant la navigation en plus des critères essentiels d'accessibilité. Les personnes aveugles et malvoyantes peuvent aujourd'hui télécharger un plan sonore des principales lignes, grossir les caractères ou encore utiliser la navigation vocale.

Pour les personnes à mobilité réduite le site dispose d'une cartographie mise à jour régulièrement qui identifie les stations accessibles.

Les applications mobiles disponibles sur Iphone et Android, permettent également le calcul d'itinéraires paramétrables avec des alertes accessibilités ascenseurs et escaliers mécaniques.

Par ailleurs, en cas de perturbations sur le réseau, les associations et établissements médico-sociaux accueillant des personnes handicapées reçoivent une alerte spécifique envoyée par Keolis Lyon.



## Des outils adaptés

Les agences commerciales du réseau, qui disposent toutes d'un **guichet accessible**, mettent à disposition les versions du **plan du réseau métro et tram en braille et en version sonore**.

A l'horizon 2019, le SYTRAL offrira aux voyageurs **un accès en continu à la 4G dans l'ensemble du réseau souterrain** : les stations, les rames et les tunnels des 4 lignes de métro et du funiculaire.

## L'humain au cœur du réseau accessible

Sur l'ensemble du réseau, tous les personnels en contact avec la clientèle, y compris les 2 500 conducteurs, sont **formés et sensibilisés à la prise en compte du handicap**. Les personnes à mobilité réduite peuvent ainsi compter sur une aide efficace pour faciliter et optimiser leurs déplacements.

La dizaine d'agents formés du service Allô TCL peuvent répondre à toutes les questions et demandes d'information en amont du déplacement (itinéraires, état du trafic,...). Les **Relais Info Service** dans les principaux pôles multimodaux de l'agglomération accompagnent les déplacements et informent les utilisateurs sur l'état du réseau

Les agents TCL positionnés aux arrêts et dans les stations les plus fréquentées de l'agglomération sont au service des voyageurs et peuvent intervenir en cas de difficulté pour faciliter le déplacement des voyageurs à mobilité réduite. Les interphones, présents sur les quais permettent aussi de signaler aux agents une panne, un incident ou une difficulté de circulation.



### 3. DES SERVICES PERSONNALISES

#### Optibus

Précurseur en matière d'accessibilité, le SYTRAL initie dès 1980, **un service personnalisé, à la demande**, afin de répondre aux besoins des personnes dans l'incapacité d'emprunter le réseau classique.

**Optibus est un service public de transport à la demande de personnes à mobilité réduite avec accompagnement de porte à porte et véhicules adaptés.**

Réservé aux personnes présentant un handicap visuel ou moteur, permanent ou temporaire, ce service compte aujourd'hui 2600 inscrits. Optibus fonctionne 7 jours sur 7, de 6 heures à 1 heure avec un parc de 24 véhicules spécialement aménagés pour recevoir des fauteuils roulants. Le prix d'un trajet a été forfaitairement limité à 2€.

Le contrat d'exploitation du service Optibus, renouvelé en 2017 pour une durée de 5 ans, prévoit par ailleurs la mise en œuvre de nombreuses actions : renouvellement du parc de véhicules, installation de nouveaux outils d'aide à l'exploitation et à l'information des clients, nouveau site internet, etc.

Ces mesures, associées aux dispositions prises dans le nouveau règlement d'exploitation, doivent permettre d'optimiser le fonctionnement du service afin de répondre à l'ensemble des demandes de réservation avec une qualité et une satisfaction maximales de ses usagers.

Le service Optibus a connu une très forte hausse ces dernières années passant de 85 000 voyages par an à près de 110 000 en 2016.

Le SYTRAL a augmenté le budget de 1M€ par an pour les 5 prochaines années, soit un budget global d'environ 20M€.

## Optiguide

Le SYTRAL propose aux clients d'Optibus, un **service personnalisé d'accompagnement** sur le réseau TCL. Sur simple demande et sans surcoût, le client, muni d'un titre de transport classique, effectue son trajet aidé d'un accompagnateur.

Un service « porte à porte » assuré par des accompagnateurs qui font partie de Medialys, association qui concourt à l'insertion professionnelle ou MobiGIHP, association pour l'insertion des personnes Handicapées Physiques. Sur les 4800 voyages OPTIGUIDE effectués en 2016, 90% des clients étaient déficients visuels.

Le périmètre d'intervention des services Optibus et Optiguide couvrent les 74 communes desservies par le réseau TCL.

## Parcours Découverte TCL

Le SYTRAL et Keolis Lyon ont instauré **un parcours découverte accompagné sur le réseau TCL.**

Destiné aux personnes fragiles ou en situation de handicap désirant se familiariser avec les transports en commun et les différents services mis en place sur le réseau, ce service est proposé gratuitement, une fois par semaine. La personne est prise en charge depuis l'arrêt de son choix par un agent TCL qui va la guider jusqu'à son arrêt de destination.





#### 4. FORMATION ET IMPLICATION DES PERSONNELS TCL

Initiées en 2011 en partenariat avec CARPA (Collectif des associations du Rhône pour l'Accessibilité), Keolis Lyon et le SYTRAL poursuivent les actions de formation « **Sensibilisation aux différents handicaps** », destinée aux catégories de personnels étant directement en contact avec les voyageurs du réseau.

Prioritairement destinée aux conducteurs bus, agents de maîtrise (métro, bus et tramway), agents commerciaux, responsables d'agences commerciales, agents de contrôle et agents RIS, cette formation concerne près de **3 500 salariés** du délégataire, Keolis Lyon.

Lors de chaque session, un groupe de 12 personnes se retrouve en immersion totale pour un stage de 7 heures qui va les sensibiliser au déplacement des personnes à mobilité réduite sur le réseau. Après des rencontres, témoignages et échanges avec des personnes handicapées, les personnes en formation partent sur le réseau et se mettent, à tour de rôle, dans la peau d'une personne en situation de handicap.

Non-voyant, malentendant ou encore en fauteuil roulant, chacun doit tenter de suivre un itinéraire précis impliquant de prendre un bus, un tram, puis un métro. A l'issue de cette expérience, le groupe se réunit pour échanger et faire part des difficultés rencontrées. Un retour d'expérience précieux qui permet, au-delà de la sensibilisation des personnels, d'améliorer sans cesse l'accessibilité sur le réseau TCL, avec l'implication de tous.



## **5. L'ACCESSIBILITE SUR LES RESEAUX LIBELLULE ET CARS DU RHÔNE**

Depuis le 1er janvier 2015, le SYTRAL est l'unique autorité organisatrice des transports urbains et interurbains sur l'ensemble du territoire de la métropole de Lyon et du département du Rhône. Dans ce cadre, le SYTRAL pilote désormais les réseaux Libellule et Cars du Rhône.

A l'instar des actions menées sur le réseau TCL, le SYTRAL œuvre pour offrir à tous ses voyageurs, notamment à mobilité réduite, des réseaux toujours plus accessibles, plus performants et innovants.

### **LE RESEAU LIBELLULE**

#### **L'acquisition de véhicules plus accessibles**

Depuis la rentrée 2016, avec l'arrivée de nouveaux minibus, la totalité des véhicules du réseau Libellule est désormais équipée de véhicules à plancher bas, facilitant l'accès pour l'ensemble des clients, de l'affichage de la destination à l'avant, à l'arrière et sur le côté, de valideurs à une hauteur adaptée dont la signalisation du fonctionnement est visuelle et sonore, de signaux sonores lors de l'ouverture et de la fermeture des portes et enfin d'un dispositif de demande d'arrêt et d'ouverture sonore, comportant un symbole en braille.

93% des véhicules sont équipés de palettes rétractables permettant à une personne en fauteuil roulant d'accéder au bus, ainsi que d'un espace réservé aux personnes à mobilité réduite pour plus de sécurité.

#### **Des arrêts réaménagés**

LE SYTRAL continue également la mise en accessibilité progressive des arrêts de bus du réseau. En 2016, 53% des arrêts du réseau Libellule sont aménagés pour les personnes à mobilité réduite et 98% d'arrêts des lignes 3 et 4, lignes de référence du réseau, répondent d'ores et déjà aux critères d'accessibilité.

L'aménagement des arrêts prévoit le rehaussement des trottoirs entre 17 et 21cm de manière à ce que le plancher des véhicules soit à niveau du trottoir et la mise en alignement des arrêts pour éviter le stationnement sauvage favorisé par les arrêts en renfoncement.

Sur la période 2016-2019, SYTRAL organisera les travaux nécessaires sur 68 arrêts pour un budget de 490 000euros.

Pour faciliter l'accès au réseau, chaque arrêt accessible est annoté sur les fiches horaires des lignes de bus.

### **Une nouvelle signalétique**

Depuis la rentrée 2016, une nouvelle charte a été mise en place pour faciliter l'accès au réseau et une meilleure lisibilité. Les points d'arrêt sont tous matérialisés et les têtes de poteaux comportent l'indication du nom et du numéro des lignes en couleur contrastée par rapport au fond. Les noms d'arrêt commencent tous par une majuscule, plus lisible. Les numéros de ligne sont clairement précisés et l'espace disponible a systématiquement été optimisé de façon à grossir au maximum les informations.

## **LE RESEAU CARS DU RHÔNE**

L'exploitation du réseau des Cars du Rhône est assurée par plusieurs opérateurs : Transdev secteur Sud, Transdev secteur Nord, Autocars Maisonneuve et Autocars Planche. Chacun est en charge d'une Délégation de Service Public regroupant les lignes et services de transport desservant plusieurs communes.

Dans le cadre du Schéma Directeur de mise en Accessibilité voté par le SYTRAL, la mise en accessibilité de 337 arrêts prioritaires sur le réseau Cars du Rhône sera réalisée par le SYTRAL entre 2016 et 2022.

Au fur et à mesure de leur renouvellement, les délégataires mettent en service des véhicules accessibles sur les lignes régulières.



## Bienvenue sur la médiathèque du SYTRAL

Cars, bus et trolleybus, métros, tramways, chantiers... toutes les images de nos réseaux de transport sont en ligne !

### Nouvelle inscription

Pour consulter les médias et les emprunter,  
inscrivez-vous auprès du SYTRAL qui étudiera votre demande.

**JE SOUHAITE M'INSCRIRE**

### Déjà inscrit

Email

Mot de passe

Mot de passe perdu ?

**VALIDER**

### Accès temporaire

Code d'accès

**VALIDER**

## 6. L'ACCESSIBILITE EN IMAGES

Les photographies des différents aménagements sont disponibles sur la médiathèque en ligne du SYTRAL qui compte près de 10 000 photos et vidéos des réseaux, des événements et des chantiers du SYTRAL.

### Pour s'inscrire

- 1/ Se rendre sur le lien <http://mediatheque.sytral.fr/bienvenue/>
- 2/ Cliquer sur le lien « Je souhaite m'inscrire » en page d'accueil
- 3/ Remplir les champs obligatoires en choisissant le mot de passe de son choix
- 4/ Après réception de l'email de confirmation de son inscription, sélectionner ses photos en les ajoutant à son panier
- 5/ Cliquer ensuite sur le lien « Mon panier » en haut de page et envoyer sa demande de téléchargement des images
- 6/ Réception d'un mail permettant de télécharger son panier de photos en haute définition

### CONTACTS PRESSE

Olivia Vansoen : Responsable des relations presse SYTRAL / vansoen@sytral.fr / 06 74 35 39 61